

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Instrumen Penelitian Variabel Dependen	60
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban dan Skor	61
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian Variabel Independen (Karakteristik Pasien)	62
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Pasien di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	71
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pasien di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	72
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan Pasien di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	73
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	75
Tabel 4.5. Distribusi Tingkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan	78
Tabel 4.6. Uji Normalitas Skala Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat	78
Tabel 4.7. Distribusi Responden Menurut Umur dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	79
Tabel 4.8. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	80
Tabel 4.9. Distribusi Responden Menurut Pekerjaan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat Tahun 2015	81